

Plan d'action actualisé du Master en gestion de chantier (HERS – mai 2025)

Le plan d'action présenté dans ce rapport vise à améliorer la qualité de la formation du master en gestion de chantier spécialisé en construction durable, dispensée par la Haute École Robert Schuman (HERS) à Libramont. Ce plan d'action s'articule autour de six axes stratégiques, qui répondent aux enjeux et aux besoins identifiés lors de l'auto-évaluation de la formation. Ces axes sont les suivants :

- *Axe 1 : Appuyer la réussite*
- *Axe 2 : Communiquer*
- *Axe 3 : Améliorer la culture qualité*
- *Axe 4 : Gérer les ressources humaines*
- *Axe 5 : Favoriser les conditions d'études*
- *Axe 6 : Faire évoluer les pratiques*

Remarques préliminaires

La section ayant déménagé cette année 2024-2025, il y a lieu de laisser passer cette année, tout en étant à l'écoute des demandes des étudiants. Un premier bilan doit être fait fin de cette année afin de voir les points qui seraient à améliorer pour l'année prochaine.

Depuis la rentrée 2024-2025, la section compte 13 étudiants au lieu de 9 étudiants l'année précédente.

Des changements ont été récemment réalisés :

- *Révision des compétences les moins validées en entreprise pour lesquels un retour des sociétés est attendu ;*
- *Suppression d'un cours de techniques spéciales pour créer un cours sur le développement durable ;*
- *La mise en place du dispositif 12-10 (passage de 10 heures de cours pour tout ECTS de 12h valorisées) pour lequel le Service qualité a réalisé une enquête démontrant les aspects positifs de l'initiative tant pour les étudiants que pour les enseignants ;*

Il s'est agi :

- *de passer à 10 heures pour 1 ECTS pour les cours théoriques ;*
- *de passer à 12 heures (plutôt que 15 heures) pour 1 ECTS pour les cours pratiques.*

Bien que l'enquête démontre globalement un taux de satisfaction élevé au niveau de toute la HERS, ce dispositif ne reçoit pas la pleine adhésion des enseignants de la section.

Actions	Porteur d'action	Échéance	Indicateurs de suivi
1. Soutenir la réussite en augmentant le taux de réussite et en assurant un suivi pédagogique	Enseignant référent pédagogique	sept-26	Nombre de diplômes Taux de réussite des primo arrivants et diplômables Taux d'abandon
2. Communiquer			
2.1. Renforcer la communication interne et externe de la formation			
a. Valoriser les atouts de la formation	Responsable communication	Juin-26	Nombre de mise à jour du plan de communication Nombre d'écoles secondaires et supérieur contactées Fréquence des communications avec les écoles secondaires Statistiques de visibilité des posts sur Internet
b. Fidéliser les partenaires de la formation	Référents de stage entreprise	Janv 26	Durée des partenariats
c. Systématiser la communication sur les Evaluations des Enseignements par les Étudiants <i>Suivant la recommandation C.4.6. Renforcer la participation des étudiants aux EEE en communiquant sur leur intérêt, y compris pour les enseignants et systématiser les feed-back</i>	Référent du conseil pédagogique	Juin 26	Nombre de transmissions effectuées Taux de participation des étudiants Résultats des étudiants à l'EEE
2.2. Recruter de nouveaux étudiants en assurant le bouche-à-oreille via les anciens étudiants (Alumni)	Référent alumni	Janv 27	Taux de satisfaction des étudiants
2.3. Toucher un public plus large en améliorant les échanges avec les parties prenantes sur les acquis d'apprentissage			
a. Développer une stratégie d'intégration des milieux-socio-professionnels <i>Suivant la recommandation C.2.2. Utiliser la force du réseau (non formalisé) des alumni MGC et des milieux professionnels pour toucher un public plus large.</i>	Référent du Comité de pilotage	Sept 28	Taux de participation d'étudiants en MGC qui participent aux événements professionnels Nombre de contrats de stage obtenus grâce à la participation aux événements
b. Étoffer les informations et communications à destination des parties prenantes <i>Suivant la recommandation C.2.2. Utiliser la force du réseau (non formalisé) des alumni MGC et des milieux professionnels pour toucher un public plus large.</i>	Relais communication	Sept 26	Nombre d'événements organisés chaque année en collaboration avec des professionnels du secteur
c. Valoriser et suivre les contacts avec les futurs étudiants lors des SIEP, visite d'école...	Relais communication	Sept 25	Evolution de la base de données pour centraliser les informations
3. Améliorer la qualité de l'enseignement			
3.1. Garantir la pertinence, la cohérence et l'efficacité du dispositif pédagogique			
a.1. Cartographier les compétences acquises par les étudiants <i>En particulier, les compétences liées à la recommandation C.4.3. Développer l'aspect connaissance des matériaux et du vocabulaire spécifique à la gestion de chantier</i>	Coordinateur de section	Janv.25	Nombre de compétences identifiées, évaluées et valorisées Taux de satisfaction des étudiants Taux de satisfaction des maîtres de stage

a.2. Intégrer des compétences liées à l'intelligence artificielle		Juin 26	Nombre de cours abordant l'IA et d'outils utilisés
b. Mettre à jour les descriptions des cours	Référent enseignant	Juin 26	Pourcentage de description de cours mis à jour annuellement Taux de satisfaction des étudiants et des enseignants concernant la clarté des descriptions de cours
c. Cibler les compétences acquises en stage	Référent de stage	Juin 28	Pourcentage de carnets de stage analysés par rapport au total archivé Nombre et type de compétences acquises identifiées dans les carnets de stage Nombre d'actions correctives mises en place grâce à l'analyse des carnets de stage
d. Evaluer régulièrement la satisfaction des étudiants et des enseignants	Référent du Conseil pédagogique	Juin 26	Taux de réponse aux enquêtes à destination des étudiants et des enseignants
e. Promouvoir des dispositifs pédagogiques plus modernes et interactifs <i>Selon la recommandation C.3.4.</i>	Référent CAP&N	Janv. 27	Taux de satisfaction des étudiants concernant ce point dans l'EEE et l'enquête de 2026 sur le 12-10
3.2. Adopter une approche plus transversale de la durabilité dans le programme. <i>Selon la recommandation C.2.1.</i>	Responsable CDD (Cellule développement durable) Maxime	Sept 26	Présence de problématiques liées à la durabilité dans le programme Analyse des perceptions des étudiants.
4. Gérer le temps des plannings des enseignants en tenant compte des contraintes et des dispositifs pédagogiques	Horairiste	Sept 27	Taux de prise en compte des demandes des enseignants
5. Favoriser les conditions de réussite des étudiants en améliorant la satisfaction des étudiants concernant le rythme et la flexibilité des études en adaptant le calendrier et les modalités d'évaluation	Horairiste	Sept 27	Taux d'adaptation du calendrier Et des modalités d'évaluation
6. Faire évoluer les pratiques			
6.1. Répondre aux besoins du marché du travail			
a. Consulter régulièrement le comité de pilotage	Animateur du comité de pilotage	Déc 26	Nombre de comités de pilotage par an Statut des personnes présentes au comité de pilotage
b. Privilégier les sujets des travaux de fin d'étude en lien avec l'innovation	Référent TFE	Juin 25	Pourcentage de TFE portant sur l'innovation environnementale Evaluation de la contribution des projets à la résolution de problèmes environnementaux Nombre de partenariats établis avec des entreprises ou des organisations environnementales pour des TFE
6.2. Développer une culture qualité			
a. Maintenir une démarche perpétuelle d'amélioration continue	Coordonnateur qualité de département, à défaut le Coordinateur de section	Juin 25	Révision du PAA 2 fois par an.
Selon la recommandation C1.1. b. Renforcer le rôle catalyseur du CQD (le remettre en place) et renforcer sa	Coordonnateur qualité de département, à	Juin 2026	Désignation d'un CQD pour le département Sciences et Technologies

collaboration avec la coordination qualité institutionnelle. Assurer la mise à disposition d'une formation pour les CQD et CS et les outils nécessaires.	défaut le Coordinateur de section		
Selon la recommandation C.4.4. c. Enclencher le processus qualité pas à pas (objectifs, collecte des données, ...)	Coordonnateur qualité de département, à défaut le Coordinateur de section	Juin 2026	Objectif d'accroissement des données dans les bases de données (enquêtes de section ou de l'institution, entre autres): +10% / an
Selon la recommandation C.4.5. d. Organiser systématiquement des EEE et piloter la formation grâce aux données recueillies	Coordonnateur qualité de département, à défaut le Coordinateur de section	Juin 2026	1 rapport publié / an avec les résultats des EEE pour la section 1 rencontre avec la direction / an pour débriefer sur l'EEE
Selon la recommandation C.5.1. e. Retravailler l'analyse SWOT pur en faire un outil exploitable	Coordonnateur qualité de département, à défaut le Coordinateur de section	Juin 2026	Adaptation de la SWOT 1 fois / an en fonction des actions menées (PAA) en vue de la réduction du nombre de faiblesses ou de menaces
Selon la recommandation C.5.2. f. Privilégier les actions prioritaires et réellement faisables dans le contexte des ressources disponibles	Coordonnateur qualité institutionnel	Avril 2025	Réduction du nombre d'actions en vue de l'adaptation du PAA Passage à 14 actions au lieu de 38 (version augmentée des recommandations des experts) ou 31 (PA à l'exclusion des recommandations).